

岩倉鉱泉 キャンセルポリシー

岩倉鉱泉は、1日2組限定の小さな宿です。

お客様に心からゆっくりにお過ごしいただけるよう、ご予約をいただいた時点から、お部屋やお食事、貸切風呂など、お一組お一組に合わせた準備を整えております。

そのため、ご予約のキャンセルや変更につきまして、以下のとおりキャンセルポリシーを定めております。

皆様のご理解とご協力をお願い申し上げます。

1. キャンセル料

宿泊予約をキャンセルされる場合は、以下のキャンセル料を申し受けます。

キャンセルのご連絡をいただいた日	キャンセル料
宿泊日の 21 日前まで	無料
20 日前～14 日前	宿泊料金の 10%
13 日前～8 日前	宿泊料金の 20%
7 日前～4 日前	宿泊料金の 30%
3 日前～2 日前	宿泊料金の 50%
前日	宿泊料金の 80%
当日・無連絡による不泊	宿泊料金の 100%

※キャンセル料は、当館がキャンセルのご連絡を受けた日を基準として算定いたします。

※予約サイト等を通じてご予約された場合は、各予約サイト又は宿泊プランに別途定められたキャンセルポリシーが適用される場合があります。その場合は、予約時に表示された条件を優先いたします。

2. 宿泊日の変更について

宿泊日の変更をご希望の場合は、キャンセル扱いとせず、できる限り柔軟に対応いたします。

キャンセル料が発生する期間に入った後であっても、**空室状況等を踏まえ、1回に限り宿泊日の変更を承ります。**

日程変更をご希望の場合は、できるだけ早めにご連絡ください。

なお、以下の場合は、日程変更ではなくキャンセルとして取り扱う場合があります。

- 変更後の日程に空室がない場合
- 変更後の宿泊日が当初の宿泊日から3か月を超える場合
- 変更後の予約を再度キャンセルされた場合
- 短期間に繰り返し日程変更をされる場合

変更後のご予約を再度キャンセルされた場合は、**原則として当初の宿泊日を基準としてキャンセル料を算定いたします。**

3. 宿泊人数の変更について

宿泊人数に変更がある場合は、できるだけ早めにご連絡ください。

人数が減少する場合は、減少した人数分の宿泊料金を対象として、上記のキャンセルポリシーに基づきキャンセル料を算定いたします。

ただし、**宿泊日の7日前までの人数変更については、原則としてキャンセル料をいただきません。**

宿泊日の7日前を過ぎてからの人数変更については、食事の準備や客室の確保等の事情を踏まえ、キャンセル料を申し受ける場合があります。

なお、大幅な人数減少により、当初ご予約いただいた客室・宿泊形態の変更が必要となる場合は、予約全体の変更又はキャンセルとして取り扱う場合があります。

4. お子様を含む人数変更について

お子様を含む宿泊人数に変更がある場合も、上記の「宿泊人数の変更について」を適用いたします。

お子様の年齢区分や食事内容の変更により宿泊料金が変わる場合がありますので、変更がございましたら早めにご相談ください。

5. 急なご病気等によるキャンセルについて

急なご病気、ご不幸その他やむを得ない事情によるキャンセルにつきましては、通常のキャンセルポリシーに基づきキャンセル料を申し受けることを原則といたします。

ただし、事情をお伺いしたうえで、日程変更など可能な限り柔軟な対応を検討させていただきます。

特に、他の日程への変更が可能な場合には、キャンセル料の負担を軽減できるよう努めます。

なお、キャンセル料の免除又は減額をお約束するものではございませんので、あらかじめご了承ください。

6. 悪天候・自然災害・交通機関の運休等について

台風、大雪、地震その他の自然災害、交通機関の運休等により、ご来館が困難となった場合は、お客様の安全を第一に考え、状況に応じて柔軟に対応いたします。

特に、次のような場合には、キャンセル料を免除又は減額する場合があります。

- 当館所在地又は周辺地域に、避難指示等が発令された場合
- 当館への主要な交通手段が遮断され、ご来館が困難となった場合
- 当館が安全な営業を継続することが困難と判断した場合
- その他、当館がやむを得ない事情と判断した場合

一方、交通機関が通常どおり運行している場合や、代替交通手段等により安全にご来館いただける場合には、通常のキャンセルポリシーを適用することがあります。

悪天候等によるキャンセルをご検討の場合は、できるだけ早めに当館までご相談ください。

7. 当館の都合によるキャンセルについて

天災、火災、設備故障その他の事情により、当館が安全かつ適切な宿泊サービスを提供することが困難となった場合、当館から宿泊予約をキャンセルさせていただく場合があります。

この場合、既にお支払いいただいている宿泊料金については、原則として全額返金いたします。

ただし、当館が負担する返金以外の費用（交通費、他施設の宿泊費等）については、法令上の義務がある場合を除き、補償いたしかねますのでご了承ください。

8. キャンセルのご連絡について

キャンセル又は変更をご希望の場合は、できるだけ早めに当館までご連絡ください。

営業時間外にいただいたご連絡については、当館が確認した時点をもって受付とさせていただきます。

なお、予約サイト等からのご予約については、各予約サイト所定の方法によるキャンセル手続きが必要となる場合があります。

9. 最後に

岩倉鉱泉では、一日二組のお客様をお迎えするため、一組一組のお客様に合わせて、お部屋の準備、お食事の仕込み、食材の手配などを行っております。

そのため、直前のキャンセルによって、お客様をお迎えする機会を失ってしまうことがあります。

一方で、急なご病気やご家族の事情など、予定どおりにお越しいただくことが難しくなることもあるかと存じます。

そのような場合には、どうぞ遠慮なくご相談ください。

「また別の日に、岩倉鉾泉へお越しいただく」ことも大切にしながら、できる限り柔軟に対応してまいります。

皆様に気持ちよくご利用いただける宿であり続けるため、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。